



POLITICA PER LA QUALITÀ

FORMAPI S.r.l. è un Ente di Formazione accreditato presso la Regione Abruzzo specializzato per le macrotipologie Formazione Superiore, Formazione Continua, Formazione post obbligo, IFTS e per le Utenze speciali: Soggetti Svantaggiati e Immigrati.

La società ha come mission la Formazione delle persone, in modo da fornire e potenziare le loro conoscenze e capacità specifiche, metterle in grado di comprendere ed inter-agire con la realtà, attraverso l'organizzazione e l'attuazione di percorsi formativi e di aggiornamento professionale, finalizzati ai professionisti, ed ai loro clienti, alle imprese, in qualunque settore operanti, ad enti pubblici e privati ed ai privati cittadini.

La Direzione di Formapi adotta una Politica per la Qualità che risponde in modo adeguato alle esigenze del mercato e persegue sempre più efficacemente la soddisfazione dei propri utenti/clienti.

L'azienda e tutti i collaboratori di cui si avvale, partecipano attivamente al Sistema Gestione Qualità al fine di soddisfare le aspettative degli utenti.

Tutta la struttura aziendale è stata attivata al fine di perseguire e mantenere il livello richiesto di qualità nel servizio reso agli utenti, attraverso azioni pianificate e sistematiche.

Per sostenere la Politica della Qualità la Direzione ha divulgato a tutti i livelli tali obiettivi, in modo da assicurarsi che le richieste dei clienti siano definite e soddisfatte, allo scopo di accrescere la soddisfazione degli stessi, intesi sia come committenti che come partecipanti ai percorsi formativi.

L'Azienda ha come obiettivo la soddisfazione dei propri Clienti, in termini di qualità della formazione erogata.

L'organizzazione si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- la garanzia di un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e disservizi e al miglioramento continuativo
- la garanzia della qualità come elemento determinante nel rispetto delle prescrizioni normative e di migliorare il servizio reso agli Utenti;
- valutazione ed analisi dei rischi aziendali e predisposizione di azioni di mitigazioni sufficienti a garantire la gestione degli stessi
- la garanzia di una sempre maggiore flessibilità del servizio all'utente;
- la garanzia del pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con l'utente;
- l'attenzione e lo spirito di collaborazione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità del servizio erogato;
- il perseguimento della costante innovazione del know-how e della sua organizzazione, al fine di patrimonializzare progetti, metodi ed esperienze
- l'attenzione continua alla soddisfazione degli utenti con puntuale rilevazione del suo gradimento per singolo evento formativo erogato;
- il controllo accurato delle fasi di progettazione ed erogazione dei servizi di formazione, ai fini dell'impiego ottimale di risorse esistenti, che può significativamente ripercuotersi sulle proprie prestazioni;
- la crescita professionale del personale aziendale in termini di sviluppo delle competenze che possano contribuire sempre più alla qualità del servizio formativo erogato e a garantire livelli di apprendimento più marcati e significativi;
- il perseguimento del miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di efficienza sempre più elevati.

L'organizzazione è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) DIFFUSA mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) APPLICATA mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.
- 4) RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO informando, ove richiesto, i clienti e in generale chiunque ne faccia richiesta.

Pescara, lì 23-1-19

La Direzione
FORMAPI S.r.l.
Via Piccola 23 - 65128 PESCARA
Tel. e Fax 085 2121972
www.formapi.eu
Part. IVA 01984530681